

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»  
 ΟJ S 12/2025 17/01/2025  
 Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών  
 Προμήθειες - Υπηρεσίες

## 1. Αγοραστής

### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Email: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

Νομική μορφή αγοραστή:

Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης  
 Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2. Διαδικασία

### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services – MPS) για κάλυψη των αναγκών του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του.

Ειδικότερα στο αντικείμενο της υπό ανάθεσης σύμβασης περιλαμβάνονται τα εξής: -

Κατάρτιση μελέτης εφαρμογής που θα αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του έργου. - Παροχή υπηρεσιών τοποθέτησης, εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού (συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους τύπου Pull Printing/Follow me Printing κλπ, και λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης του προσωπικού του Τ.Π.&Δ. στη χρήση και στη διαχείριση των ως άνω συσκευών, των λογισμικών διαχείρισής τους και του λοιπού εξοπλισμού. - Παροχή τεκμηριωτικού και εκπαιδευτικού υλικού και οδηγιών χρήσης. - Παροχή υπηρεσιών εκτύπωσης με χρήση ενενήντα (90) συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας (πολυλειτουργικά/πολυμηχανήματα), των εξειδικευμένων λογισμικών τύπου Pull Printing/Follow me Printing, καθώς και του λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού (Hardware και Software) για την παραγωγή εκτυπώσεων, αντιγράφων και σαρώσεων. - Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης για τον παρεχόμενο εξοπλισμό (συσκευές πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους, λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Έγκαιρη παροχή και εγκατάσταση καινούργιων (όχι αναγομωμένων), γνήσιων και αμεταχειριστών ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην του χαρτιού και των συρραφίδων) του κατασκευαστικού οίκου, για την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία των συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79820000-8, 48000000-8, 72000000-5, 79810000-5. Το αντικείμενο της σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων και αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο. Προσφορές γίνονται αποδεκτές

μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης (μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των 123.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 153.140,00 € , ΦΠΑ 24% 29.640,00 €). Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην διακήρυξη) έως διακόσια τοις εκατό (200%) του συμβατικού τιμήματος. Η εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως 247.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 306.280,00 €, ΦΠΑ 24% 59.280,00 €). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης, όπως αναφέρεται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των 370.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 459.420,00 €, ΦΠΑ 24% 88.920,00 €). Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης χρηματοδότησής τους. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της διακήρυξης. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι & ΙΙ της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5479d319-d4f4-4d70-8f05-7d4bfc3f8c69

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

#### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79820000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με την εκτύπωση, 48000000

Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79810000 Υπηρεσίες εκτύπωσης

#### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Αθήνα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό και το λογισμικό και να προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας, τόσο στο Κεντρικό σημείο παρουσίας όσο και στα Καταστήματα που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή τα σημεία εγκατάστασης του Φορέα Λειτουργίας. [παρ. 4.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης]

#### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 370 500,00 EUR

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό δυο χιλιάδων τετρακοσίων εβδομήντα Ευρώ (2.470,00 €). [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της Διακήρυξης].

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Ν. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει -

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια αποκλεισμού:

### 5. Παρτίδα

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services – MPS) για κάλυψη των αναγκών του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του.

Ειδικότερα στο αντικείμενο της υπό ανάθεσης σύμβασης περιλαμβάνονται τα εξής: -

Κατάρτιση μελέτης εφαρμογής που θα αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του έργου. - Παροχή υπηρεσιών τοποθέτησης, εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού (συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους τύπου Pull Printing/Follow me Printing κλπ, και λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης του προσωπικού του Τ.Π.&Δ. στη χρήση και στη διαχείριση των ως άνω συσκευών, των λογισμικών διαχείρισής τους και του λοιπού εξοπλισμού. - Παροχή τεκμηριωτικού και εκπαιδευτικού υλικού και οδηγιών χρήσης. - Παροχή υπηρεσιών εκτύπωσης με χρήση ενενήντα (90) συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας (πολυλειτουργικά/πολυμηχανήματα), των εξειδικευμένων λογισμικών τύπου Pull Printing/Follow me Printing, καθώς και του λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού (Hardware και Software) για την παραγωγή εκτυπώσεων, αντιγράφων και σαρώσεων. - Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης για τον παρεχόμενο εξοπλισμό (συσκευές πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους, λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Έγκαιρη παροχή και εγκατάσταση καινούργιων (όχι αναγομωμένων), γνήσιων και αμεταχειριστων ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην του χαρτιού και των συρραφίδων) του κατασκευαστικού οίκου, για την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία των συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79820000-8, 48000000-8, 72000000-5, 79810000-5. Το αντικείμενο της σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων και αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο. Προσφορές γίνονται αποδεκτές μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης (μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των 123.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 153.140,00 € , ΦΠΑ

24% 29.640,00 €). Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην διακήρυξη) έως διακόσια τοις εκατό (200%) του συμβατικού τιμήματος. Η εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου: έως 247.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 306.280,00 €, ΦΠΑ 24% 59.280,00 €). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης, όπως αναφέρεται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των 370.500,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 459.420,00 €, ΦΠΑ 24% 88.920,00 €). Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης χρηματοδότησής τους. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. ΙΒ.3 της διακήρυξης. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι & ΙΙ της Διακήρυξης]

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79820000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με την εκτύπωση, 48000000

Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79810000 Υπηρεσίες εκτύπωσης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. ΙΒ.2 της παρούσας. [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό και το λογισμικό και να προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας,

τόσο στο Κεντρικό σημείο παρουσίας όσο και στα Καταστήματα που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. ή τα σημεία εγκατάστασης του Φορέα Λειτουργίας. [παρ. 4.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης]

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

#### 5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 123 500,00 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της διακήρυξης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν αθροιστικά κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) κλεισμένες τελευταίες οικονομικές χρήσεις, κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. και του δικαιώματος προαίρεσης), για το οποίο υποβάλλει προσφορά Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Τεχνική Ικανότητα: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη\* να έχουν εκτελέσει επιτυχώς ή να είναι σε παραγωγική λειτουργία τουλάχιστον δύο (2) σχετικά έργα λύσεων εκτυπωτικών υπηρεσιών (managed printing services) και με πανελλαδική κάλυψη, συνολικού προϋπολογισμού άνω του ποσού των 1.000.000 ευρώ. Επίσης, ο κατασκευαστής του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει να έχει παρουσία στον Ελλαδικό χώρο μέσω ιδίου νομικού προσώπου ή επίσημου αντιπρόσωπου ή επίσημου διανομέα. Επιπρόσθετα θα πρέπει να είναι κατάλληλα πιστοποιημένοι από τους κατασκευαστικούς οίκους των συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας μέσω των οποίων θα παρέχουν υπηρεσίες ολοκληρωμένης διαχείρισης εκτυπώσεων (Managed Printing Services – MPS). [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης]. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα μέλη με τα σχετικά προσόντα που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.2.6.2 της Διακήρυξης. [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 10

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $L_i$  ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:  $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 30/12/2024

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/363869>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/363869>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό δυο χιλιάδων τετρακοσίων εβδομήντα Ευρώ (2.470,00 €). [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/01/2025 14:00:00 (UTC+2)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 31/01/2025 14:00:00 (UTC+2)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.[παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

#### 5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)  
 Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)  
 Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)  
 TED eSender: Publications Office of the European Union

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)  
 Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001  
 Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 194 Καλλιθέα  
 Πόλη: Αθήνα  
 Ταχυδρομικός κώδικας: 17671  
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)  
 Χώρα: Ελλάδα  
 Πρόσωπο επικοινωνίας: Μερóπη Δράκου  
 Email: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)  
 Τηλέφωνο: +30 21313 00 813  
 Φαξ: +30 2131300801  
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
 Αγοραστής  
 Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων  
 Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης  
 Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής  
 Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών  
 Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)  
 Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001  
 Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)  
 Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ  
 Ταχυδρομικός κώδικας: 18233  
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)  
 Χώρα: Ελλάδα  
 Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)  
 Τηλέφωνο: +302132141227  
 Φαξ: +302132141227  
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
 Οργανισμός προσφυγής

### 8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union



Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## 10. Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 763003-2024

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή: Αλλαγή της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών σε 27-01-2025 και της ημερομηνίας αποσφράγισης σε 31-01-2025

## 11. Πληροφορίες προκήρυξης

---

### 11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ac8c33a3-54a1-46cd-9361-b80f5afd290c - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/01/2025 09:45:07 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

### 11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 34380-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 12/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/01/2025